



**ΠΡΕΣΒΕΙΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΜΠΟΥ ΝΤΑΜΠΙ**  
**ΓΡΑΦΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ & ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ**  
**ΝΤΟΥΜΠΑΙ**

## **ΤΟΜΕΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ ΣΤΑ ΗΑΕ**

### **ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ**

Τα ΗΑΕ διαθέτουν αναπτυσσόμενο, γρήγορο και σύγχρονο δίκτυο τηλεπικοινωνιών, χάρις στην εφαρμογή πολιτικών για την εκμετάλλευση τεχνολογιών πληροφορίας και επικοινωνιών, προς όφελος της παραγωγικότητας και της κοινωνικής ανάπτυξης. Το Παγκόσμιο Οικονομικό Φόρουμ κατατάσσει τα ΗΑΕ στην 26<sup>η</sup> θέση ως προς την ικανότητα υποστήριξης και εκμετάλλευσης τεχνολογιών δικτύωσης, τηλεπικοινωνιών και πληροφορικής (Global Information Technology Report). Σημειώνεται δε ότι πρόκειται για την υψηλότερη κατάταξη μεταξύ των χωρών της Μέσης Ανατολής. Ο τομέας πληροφορικής/τηλεπικοινωνιών συνεισφέρει 3% στο ΑΕΠ των ΗΑΕ (στοιχεία 2016).

Στον τομέα των τηλεπικοινωνιών δραστηριοποιούνται δύο πάροχοι, η [Etisalat](#)-Emirates Telecommunications Corporation (λειτουργούσε ως μονοπώλιο έως το 2006), καθώς και η [Du](#) (Emirates Integrated Telecommunications Company PJSC), οποίες παρέχουν υπηρεσίες σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, ίντερνετ και δορυφορικής τηλεόρασης.

Επίσης, άδεια παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών έχουν οι:

- Media Zone Intaj FZ LLC και Al Maisan Satellite Communications Company, οποίες παρέχουν υπηρεσίες δορυφορικών εκπομπών
- Nedaa ραδιοφωνικές εκπομπές,
- Thuraya Telecommunications Company PrJSC, δορυφορική κινητή τηλεφωνία
- Al Yah Satellite Communications Company υπηρεσίες δορυφορικών εκπομπών.

Εν λόγω εταιρείες, καθώς και περισσότεροι ραδιοτηλεοπτικοί σταθμοί, είναι κυβερνητικοί, με εξαίρεση πολλές εταιρείες του κλάδου που εδρεύουν στην [Media City](#), την Ελεύθερη Ζώνη MME (Media Free Zone) του Ντουμπαί.

Αρμόδια για τον τομέα των τηλεπικοινωνιών είναι η ομοσπονδιακή Ρυθμιστική Αρχή Τηλεπικοινωνιών-[TRA](#), η οποία συστήθηκε το 2003 και είναι υπεύθυνη για:

- α) την ρύθμιση των τηλεπικοινωνιών (κανονισμοί, πολιτική, αδειοδότηση, κλπ.) και
- β) υιοθέτηση πρακτικών «έξυπνου μετασχηματισμού» (smart transformation) από κυβερνητικές αρχές.

Όσον αφορά την ρύθμιση του κλάδου των τηλεπικοινωνιών, η αποστολή της RTA έγκειται στην διασφάλιση της αδιάλειπτης παροχής εν λόγω υπηρεσιών στην επικράτεια των ΗΑΕ, στην χορήγηση αδειών λειτουργίας και στην τήρηση προδιαγραφών ποιότητας εκ μέρους των παρόχων. Επιπλέον, η RTA προωθεί την χρήση τεχνολογίας πληροφορίας και επικοινωνιών μέσω προγραμμάτων κατάρτισης, επιλύει διαφορές, διαμορφώνει το ρυθμιστικό πλαίσιο και την πολιτική, προωθεί νέες τεχνολογίες, πολιτικές έρευνας&ανάπτυξης, κλπ.

Όσον αφορά τον έξυπνο μετασχηματισμό, η RTA είναι επιφορτισμένη από το 2013 με τον ψηφιακό μετασχηματισμό της οικονομίας και διοίκησης των ΗΑΕ, υπεύθυνη, μεταξύ άλλων, για την εφαρμογή των πρωτοβουλιών:

-Mobile Government Initiative. Πρόσβαση σε όλες τις κυβερνητικές υπηρεσίες μέσω κινητού τηλεφώνου. Μέσα σε 2 χρόνια επετεύχθη ποσοστό 96,3% της ψηφιακής μετάβασης. Από το 2015, 337 κυβερνητικές υπηρεσίες από 41 ομοσπονδιακές Αρχές είναι διαθέσιμες μέσω κινητού τηλεφώνου. Εξ αυτών, 32 Αρχές πέτυχαν 100% του στόχου.

-Federal Network-FedNet. Δίκτυο σύνδεσης πληροφοριακών συστημάτων 42 ομοσπονδιακών κυβερνητικών αρχών),

-UAE Government Apps. Πρόκειται για την συγκέντρωση όλων των κυβερνητικών εφαρμογών (πάνω από 100 σήμερα) σε μία μόνο εφαρμογή.

-Government Services Bus (εντάσσεται στο FedNet). Πλατφόρμα σύνδεσης και ανταλλαγής πληροφοριών μεταξύ ομοσπονδιακών και τοπικών αρχών.

-SmartPass. Πρόσβαση σε όλες τις κυβερνητικές υπηρεσίες με έναν μόνο κωδικό.

## TACHYΔΡΟΜΕΙΑ

Ο [Όμιλος Emirates Post](#) είναι υπεύθυνος φορέας για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες στα ΗΑΕ, μέσω των δύο θυγατρικών του: Wall Street Exchange (ανταλλαγή συναλλάγματος, μεταφορά χρημάτων και άλλες χρηματοοικονομικές υπηρεσίες) και Electronic Documents Centre (one-stop shop υπηρεσιών εκτύπωσης/ταχυδρόμησης αλληλογραφίας), καθώς και των λειτουργικών μονάδων: Emirates Post και Empost. Διευθύνων Σύμβουλος του Ομίλου είναι ο Abdulla Mohammed Alashram.

Τα ΗΑΕ είναι μέλος της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Ένωσης-UPU από το 1973. Το 2012 η χώρα εκλέχθηκε ως 40<sup>ο</sup> μέλος στο Συμβούλιο Ταχυδρομικών Λειτουργιών της Ένωσης (Postal Operations Council-POC). Το Κέντρο Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης του Ομίλου διενεργεί προγράμματα κατάρτισης για τους γειτονικούς ταχυδρομικούς οργανισμούς, κατόπιν πιστοποίησής του από την Παγκόσμια Ταχυδρομική Ένωση.

Ο Όμιλος Emirates Post συγκαταλέγεται στις ταχυδρομικές αρχές που παρέχουν την υπηρεσία μεταφοράς χρημάτων International Financial System (IFS), οποία έχει αναπτυχθεί από την Παγκόσμια Ταχυδρομική Ένωση.

Η Emirates Post παρέχει ταχυδρομικές υπηρεσίες (συμπεριλαμβανομένης υπηρεσίας ταχυδρομικής θυρίδας), καθώς και υπηρεσίες courier μέσω της Empost. Επίσης παρέχει μη ταχυδρομικές υπηρεσίες, όπως πληρωμή λογαριασμών και λύσεις marketing, και χορηγεί άδειες σε εταιρείες για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών courier. Σημειώνεται ότι στα ΗΑΕ είναι υποχρεωτική για τις επιχειρήσεις η τήρηση ταχυδρομικής θυρίδας. Επιπλέον, η διανομή αλληλογραφίας δεν γίνεται δωρεάν κατ' οίκον, παρά μόνο σε θυρίδα ή μέσω υπηρεσίας courier, καταβάλλοντας αντίστοιχο αντίτιμο.

**Ντουμπάι, Οκτώβριος 2018**

**Συντάκτης: Μαρία Κωστοπούλου, Γραμματέας ΟΕΥ Α΄**