



**ΠΡΕΣΒΕΙΑ ΜΑΔΡΙΤΗΣ  
ΓΡΑΦΕΙΟ Ο.Ε.Υ.**

Μαδρίτη, 29.11.2018

**Η Caixabank προβλέπει πλεόνασμα εργατικού δυναμικού σε τρία χρόνια,  
κλείνοντας περισσότερα από 800 υποκαταστήματα σε όλη την Ισπανία**

Η CaixaBank, η οποία είναι μία εκ των πέντε ισχυρότερων ισπανικών τραπεζών και δραστηριοποιείται και στην Πορτογαλία, απασχολώντας περί τα 32.600 άτομα σε όλη την Ισπανία, ανακοίνωσε ότι θα προωθήσει την αναδιαμόρφωση της ψηφιακής της επιχείρησης και για το λόγο αυτό θα κλείσει 821 υποκαταστήματα τα επόμενα τρία χρόνια, δημιουργώντας έτσι ένα πλεόνασμα εργαζομένων, σύμφωνα με δηλώσεις του κ Gonzalo Gortázar, διευθύνοντα συμβούλου της τράπεζας, κατά την παρουσίαση του στρατηγικού σχεδίου της επιχείρησης για τα έτη 2019-2021, σε σχετική εκδήλωση που πραγματοποιήθηκε το πρωί της Τετάρτης, στις 28 Νοεμβρίου, στο Λονδίνο.

Αναλυτικότερα, το σχέδιο περιλαμβάνει τη μετατροπή του ψηφιακού δικτύου διανομής και την ανάπτυξη του μοντέλου απομακρυσμένης υπηρεσίας, ως μία από τις κύριες γραμμές που θα σηματοδοτήσουν την οντότητα τα επόμενα τρία έτη. Για το σκοπό αυτό, η CaixaBank θα αναδιοργανώσει το δίκτυο γραφείων της, μειώνοντας τον αριθμό τους κατά 821, φθάνοντας σε 3.640 καταστήματα έως το 2021.

Κατά τη διάρκεια του προηγούμενου στρατηγικού σχεδίου, η CaixaBank πέρασε από το άνοιγμα 5.358 καταστημάτων το 2014, σε 4.461 το 2018 και, όπως προαναφέρθηκε, αναμένει να τα μειώσει σε 3.640 το 2021. Επί του παρόντος, η τράπεζα απασχολεί 37.000 εργαζόμενους, αν και δεν έχει δώσει εκτιμήσεις για την ακριβή μείωση προσωπικού, στην οποία θα προχωρήσει τα επόμενα χρόνια. Είναι γεγονός όμως, ότι με τις νέες συνθήκες, θα υπάρξει πλεόνασμα προσωπικού για το οποίο σκοπεύει να διαπραγματευτεί με τον καλύτερο τρόπο, με τους εκπροσώπους των συνδικάτων.

Η τράπεζα θα εντείνει το μοντέλο εξ αποστάσεως εξυπηρέτησης, το οποίο ονομάζεται inTouch και αναμένεται να φθάσει τους 2,6 εκ. πελάτες τα επόμενα τρία χρόνια, έναντι των 600.000 που έχει σήμερα, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 333%. Επί του παρόντος, η CaixaBank διαθέτει 6,1 εκ. ψηφιακούς πελάτες, εκ των οποίων το 84% είναι χρήστες κινητής τηλεφωνίας και το 38% των πελατών συνδέονται αποκλειστικά με την οντότητα μέσω ψηφιακών καναλιών. Σύμφωνα με εκτιμήσεις της τράπεζας, 10.000 συναλλαγές θα πραγματοποιηθούν το 2018, εκ των οποίων μόνο το 5% θα είναι σε γραφεία.

Ακόμη, σκοπεύει να αυξήσει τις αποδόσεις της αναλογίας ιδίων κεφαλαίων (ROTE) σε 12% για τα επόμενα τρία χρόνια, σε σύγκριση με το 9,4% που κατείχε το τρίτο τρίμηνο του 2018, παίρνοντας ώθηση από τις πιο επικερδείς δραστηριότητες στο κομμάτι των ασφαλειών και



**ΠΡΕΣΒΕΙΑ ΜΑΔΡΙΤΗΣ**  
**ΓΡΑΦΕΙΟ Ο.Ε.Υ.**

των καταναλωτικών δανείων, ενώ σχεδιάζει να κρατήσει τις πολιτικές πληρωμής μερίσματος πάνω από το 50% των κερδών.

Η ομάδα αναμένει επίσης να μειώσει τα μη στρατηγικά της περιουσιακά στοιχεία και να τοποθετήσει το δείκτη μη καλής εκτέλεσης κάτω από το 3%. Τα τελευταία τρία χρόνια επίσης, η CaixaBank έχει μειώσει τη συμμετοχή της στις επιχειρήσεις Boursorama (2015), BEA και Inbursa (2016) και πρόσφατα στη Repsol. Συνολικά, ο όμιλος έχει μειώσει τα περιουσιακά στοιχεία που είχαν ζημία, έως και 65% φθάνοντας τα 12,1 δις ευρώ και το 2021 η τράπεζα αναμένει να έχει μειώσει τα επισφαλή περιουσιακά στοιχεία κατά 7 δις.

*Αλια Ν. Παπαναστασίου*  
*Σύμβουλος Οικονομικών και Εμπορικών Υποθέσεων Α'*  
*Επικεφαλής Γραφείου ΟΕΥ Μαδρίτης*