



ΠΡΕΣΒΕΙΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ ΣΤΟ ΛΟΝΔΙΝΟ
Γραφείο Οικονομικών και Εμπορικών Υποθέσεων

Λονδίνο, 8/4/2016

**Αποζημιώσεις προς δανειολήπτες από τράπεζες για παραπλανητική πώληση
τραπεζασφαλιστικών προϊόντων (PPI Claims)**

Οι βρετανικές τράπεζες αντιμετωπίζουν τον κίνδυνο επιστροφής προς τους πελάτες τους επιπλέον ποσού ύψους 22 δισεκ. λιρών για αχρεωστήτως καταβληθείσες πληρωμές στο πλαίσιο του προϊόντος PPI (Payment Protection Insurance).

Το τραπεζικό/ασφαλιστικό προϊόν PPI (ασφάλιση δανειοληπτών/προστασία δανείου) είναι ένα πρόγραμμα που δίνει τη δυνατότητα στους δανειολήπτες να ασφαλίσουν για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα την αποπληρωμή του δανείου τους, εάν βρεθούν σε δυσχερή οικονομική κατάσταση ή αντιμετωπίσουν σοβαρά προβλήματα υγείας. Οι τράπεζες και άλλα χρηματοδοτικά ιδρύματα προωθούσαν ενεργά το συγκεκριμένο προϊόν, καθώς εξασφάλιζαν σημαντικές προμήθειες, ενώ μεγάλο μέρος των δανειοληπτών δε γνώριζαν ότι πλήρωναν για PPI ή είχαν ελλιπή γνώση των όρων.

Σύμφωνα με στοιχεία της βρετανικής Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς (Financial Conduct Authority), οι βρετανικές τράπεζες, από το 2011 μέχρι σήμερα, έχουν ήδη καταβάλει 23 δισεκατομμύρια λίρες για παραπλανητικές πωλήσεις PPI, ακόμη και για πωλήσεις που έγιναν τη δεκαετία του 1980, ενώ έχουν κάνει επιπλέον προβλέψεις 9 δισεκ. λιρών. Υπολογίζεται ότι το 75% των πωλήσεων PPI υπήρξαν παραπλανητικές, που συνεπάγεται ότι απομένει άλλο ένα ποσό της τάξης των 22 δισ. λιρών να καταβληθεί στους δανειολήπτες.

Εκτιμάται ότι οι εταιρείες διαχείρισης απαιτήσεων, οι οποίες υποβάλλουν περίπου το 80% των απαιτήσεων εκ μέρους των καταναλωτών έναντι των τραπεζών έλαβαν ως προμήθεια 5 δισεκατομμύρια λίρες από το συνολικό ποσό των 23 δισεκατομμυρίων που κατέβαλαν οι τράπεζες για αποζημιώσεις. Μάλιστα, λόγω καταγγελιών που αφορούσαν χρεώσεις υπέρογκων προμηθειών, το Υπουργείο Δικαιοσύνης πρότεινε τον περασμένο Φεβρουάριο να καθιερωθεί «πλαφόν» 300 λιρών στην προμήθεια των εταιρειών αυτών για κάθε υποβληθείσα αίτηση. Η FCA, εξάλλου, επεξεργάζεται πρόταση για επιβολή προθεσμίας ακόμη δύο ετών για την κατάθεση απαιτήσεων αποζημίωσης, καθώς η διαιώνιση του συγκεκριμένου ζητήματος προκαλεί αβεβαιότητα στο εγχώριο χρηματοοικονομικό σύστημα.

Η επιστροφή σημαντικών ποσών στους δανειολήπτες μέσω του PPI τα τελευταία 5 χρόνια αποτέλεσε, σε πολιτικό επίπεδο, σημαντικό αντιστάθμισμα στην ισχυρή χρηματοδοτική στήριξη που προσέφερε το κράτος στις τράπεζες, ενώ, σε οικονομικό επίπεδο, επέδρασε θετικά στην κατανάλωση, καθώς οι δανειολήπτες βρέθηκαν ξαφνικά με χρηματικά διαθέσιμα που δεν υπολόγιζαν (money from the sky).